



**TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL SURESTE S.A. DE C.V.**, con domicilio en Calle 24 #400 Col. Montebello C.P. 97113 Mérida, Yucatán, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad:

### 1. Identidad del responsable

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL SURESTE S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "TICSSA"), es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que nos sean proporcionados.

### 2. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales, de forma directa, cuando usted los proporciona a través de nuestro sitio web, correo electrónico, formularios, redes sociales u otros medios:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa o razón social
- Cargo o puesto
- Domicilio (en caso de requerir factura o envío)
- Información fiscal (RFC)
- Datos de pago (únicamente si se requiere una transacción)

TICSSA **no recaba datos personales sensibles**.

### 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Atender solicitudes de información, cotizaciones y seguimiento a proyectos.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Cumplir con obligaciones contractuales y legales.
- De manera adicional, usaremos su información para finalidades secundarias, como:
- Envío de información comercial, promociones, noticias y boletines informativos.
- Encuestas de satisfacción y mejora del servicio.

*Este documento y su contenido son PROPIEDAD EXCLUSIVA DE TICSSA. Se clasifica como INFORMACIÓN CONFIDENCIAL y su uso está limitado estrictamente a los fines operativos, técnicos o legales de la empresa. Queda prohibida su reproducción, distribución o alteración total o parcial sin autorización expresa.*



- Invitación a eventos y seminarios.

Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a: [proyectos@ticssa.com.mx](mailto:proyectos@ticssa.com.mx)

### 4. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la ley. En caso de ser necesario, podrían ser transferidos a:

- Autoridades fiscales, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.
- Proveedores o socios comerciales para el cumplimiento de servicios contratados, bajo las medidas de seguridad correspondientes.

### 5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), mediante una solicitud enviada al correo: [proyectos@ticssa.com.mx](mailto:proyectos@ticssa.com.mx) la cual debe contener:

- Nombre del titular.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

### 6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Usted puede deshabilitar estas tecnologías a través de la configuración de su navegador.

### 7. Cambios al Aviso de Privacidad

TICSSA se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso, para la atención de novedades legislativas o políticas internas. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://www.ticssa.com.mx>



### 8. Contacto

Para cualquier duda o comentario respecto al presente aviso de privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [proyectos@ticssa.com.mx](mailto:proyectos@ticssa.com.mx)
- Teléfonos: 999 991 3654 / 999 106 1166
- Domicilio: Calle 24 #400 Col. Montebello C.P. 97113 Mérida, Yucatán